

## EK-1

## GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ / YETKİLİ				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	B302GZP0707700	708-01	Kablosuz Ağ Kullanıcısı Açma	Kampüs içinde personel ve öğrenciler için kablosuz internet kullanımının sağlanması	Kabul Edilebilir Kullanım Politikası (Ulaknet-Tubitak)	Tüm Akademik, idari personel ve öğrenciler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Kimlik Belgesi, Başvuru formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					20-30 dakika	Değişken	
2	B302GZP0707700	705-02	Kablosuz cihaz Problemleri	Üniversite içerisinde bulunan iç ve dış kablosuz cihazların problemlerinin çözülmesi		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-		Network Birimi					3 SAAT	Değişken	
3	B302GZP0707700	704-03	Kablosuz cihaz keşifleri	Yeni binalarda konumlandırılacak kablosuz cihaz yerleri ve sayılarının belirlenmesidir.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-		Network Birimi					2-3 GÜN	Değişken	
4	B302GZP0707700	704-03	IP-MAC İşlemleri	Sisteme katılacak yeni cihazlar için ip-mac tanımlaması	5551 Sayılı kanun	Akademik, idari personel ve öğrenciler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				Kabul Edilebilir Kullanım Politikası Formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					15-30 Dakika	Değişken	
5	B302GZP0707700	710-04	E-Posta hesabı açma İşlemleri	Üniversitemiz Personeli ve öğrencilerine e-posta adresi verilmesi	5551 Sayılı kanun	Akademik, idari personel ve öğrenciler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Kimlik Belgesi, E-Posta Hesabı başvuru formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					5-10 dakika	Değişken	mail1.gantep.edu.tr

6	B302GZP0707700	710-01	Web Sayfası Açma	Üniversitemiz Personeli ve öğrencilerine web alanı verilmesi	5551 Sayılı kanun	Akademik, idari personel ve öğrenciler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Kimlik Belgesi, Web alanı Hesabı başvuru formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı						5-10 dakika	Değişken	<a href="http://gul3.bim.gantep.edu.tr/">http://gul3.bim.gantep.edu.tr/</a> <a href="http://gul4.bim.gantep.edu.tr/">http://gul4.bim.gantep.edu.tr/</a>
7	B302GZP0707700	710-01	Web Sayfası Tasarım	Web sayfası yazılıp hizmete sunulur		İdari Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi talep yazısı	Web Birimi						Hizmet süresi istek ve problemler e göre değişmektedir.	Değişken	
8	B302GZP0707700	710-01	Web Sayfası Güncelleme	Bilgiler Güncellenir		İlgili İdari Birim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi talep yazısı	Web Birimi						Hizmet süresi istek ve problemler e göre değişmektedir.	Değişken	
9	B302GZP0707700	702	Sunucu Kurulumu	Kurum için ihtiyaç duyulan uygulamaların çalışması için gerekli sunucu kurulumu	1-5551 Sayılı kanun 2- Kabul Edilebilir Kullanım Politikası (Ulaknet-Tubitak)	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı						Hizmet süresi istek ve problemler e göre değişmektedir.	Değişken	
10	B302GZP0707700	703	Anahtar (Switch) Konfigürasyonu	İhtiyaç duyulan noktalara konulması gereken anahtar cihazların konfigürasyonu.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-		Network Birimi						1 SAAT	Değişken	
11	B302GZP0707700	703-05	Uygulama Sunucuları için Firewall Konfigürasyonu	Uygulama sunucularına erişmesi gereken kullanıcılara yetki verilir.	1-5551 Sayılı kanun 2- Kabul Edilebilir Kullanım Politikası (Ulaknet-Tubitak)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, Bilgisayar Uygulama ve Araştırma Merkezi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-		Sistem Birimi						1 SAAT	Değişken	
12	B302GZP0707700	703-05	Firewall Konfigürasyonu	Genel güvenlik önlemleri alınır.	1-5551 Sayılı kanun 2- Kabul Edilebilir Kullanım Politikası (Ulaknet-Tubitak)	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-		Sistem Birimi						30 DK.	Değişken	

13	B302GZP0707700	704-99	Patch Panel İşlemleri	Yeni yapılan binalarda uçların toplanması ve kabin içinde sonlandırılması işlemleridir.	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	-	Network Birimi					7-10 GÜN	Değişken	
14	B302GZP0707700	704-99	İnternet ucu aktiflenmesi	Kullanıcıların internete çıkabilmesi için buldukları ortamdaki internet ucunun kabin tarafında aktif hale getirilmesi işlemidir.	Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	-	Network Birimi					3 SAAT	Değişken	
15	B302GZP0707700	704-99	İnternet ucu problemleri	Kullanıcıların internete çıkabilmesi için buldukları ortamdaki internet ucunun çalışır hale getirilmesi işlemidir.	Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	-	Network Birimi					3 SAAT	Değişken	
16	B302GZP0707700	704-99	Fiber Optik kablo sonlandırılması	Yeni çekilen fiber kabloların sonlandırılması	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	-	Network Birimi					12 SAAT	Değişken	
17	B302GZP0707700	703	Fiber Optik kablo problemleri	Sistemde bulunan fiber kablo sorunlarının çözülmesi	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	-	Network Birimi					24 SAAT	Değişken	
18	B302GZP0707700	702-01	Genel Ağ çizimlerinin yapılması	Tüm network noktalarının ayrıntılı çizimlerinin yapılması	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	-	Network Birimi					2 GÜN	Değişken	<a href="http://bs.bim.gantep.edu.tr/gunet/map/">http://bs.bim.gantep.edu.tr/gunet/map/</a>
19	B302GZP0707700	719	Bilgisayar ve çevre birimlerinin kurulum, bakım ve onarımı ( İşletim sistemi kurulumu,Anti virüs programı kurulumu, yazıcı kurulumu, veri	İşletim sistemi kurulumu, yazıcı kurulumu, veri aktarımı, Outlook kurulumu, onarım vb.	Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Talep Formu	Donanım Birimi					3 GÜN	Değişken	

20	B302GZP0707700	719	Bilgisayar Laboratuvarı Hizmeti	Tüm personel ve öğrencilerin internet erişimleri için laboratuvarın kurulumu ve bakımı		Akademik, idari personel ve öğrenciler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi talep yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					-	Değişken
21	B302GZP0707700	719	Bilgisayar ve Çevre birimleri satın alınması için Teknik Şartname hazırlanması	Akademik ve İdari Birimlerden gelen talepler doğrultusunda Bilgisayar veya çevre birimlerinin alımı için Teknik Şartname hazırlanması,	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 12 inci maddesi	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi talep yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					7 GÜN	Değişken
22	B302GZP0707700	705-01	Yazılım geliştirilmesi	İş analizinin yapılması, yazılım hazırlanması, Kullanıcılar eğitilmesi		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi talep yazısı	Yazılım Birimi					Hizmet süresi istek ve problemler e göre değişmektedir.	Değişken
23	B302GZP0707700	705-01	Yazılım Güncellenmesi ve Problemleri	Varsa yazılımdaki hatalar giderilmesi ve yeni modüllerin yazılması		İlgili Birim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi talep yazısı	Yazılım Birimi					Hizmet süresi istek ve problemler e göre değişmektedir.	Değişken
24	B302GZP0707700	704-01	İnternet Bağlantı Hızı Arttırımı	Üniversitenin internet çıkış hızının arttırılması		Tüm İnternet kullanıcıları	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi talep yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı			TUBİTAK		1-3 GÜN	Değişken